Philco

Manual de Instruções

Philco
ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR
0800 645 8300

phone 501

Imagens meramente ilustrativas

Parabéns pela escolha de um produto da linha **Philco**.
Para garantir o melhor desempenho do produto, ler atentamente as recomendações a seguir.

1. PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA

• Respeite as restrições locais para uso de aparelhos celulares.

• Mantenha este produto fora do alcance:
- Direto da luz solar e próximo a fontes de alta temperatura, pois o calor em excesso pode danificar o produto.
- Água, umidade e fontes eletromagnéticas fortes, pois podem causar curto-circuito nos componentes eletrônicos e interferência magnética o que leva ao mau funcionamento.

• Não aplicar ou permitir choque mecânico/vibração excessiva nesse produto. Impactos fortes podem danificar os componentes internos.

• O uso de acessórios que não sejam originais do aparelho podem prejudicar o funcionamento do produto.

• Proteger o cabo elétrico contra danos físicos ou mecânicos, tais como: ser dobrado, torcido, pisado ou preso por uma porta ou calçado.

• Caso você identifique odores estranhos, calor excessivo vindo do produto, ou qualquer outro sinal de mau funcionamento, desconecte esse produto da energia imediatamente e entre em contato com o Atendimento ao Consumidor Philco;

• Utilize apenas um pano macio para a limpeza da tela.

• Se uma substância estranha ou água entrar no produto enquanto ele carrega, desconecte o adaptador de energia.

• Não tente desmontar ou modificar esse produto. Para substituir qualquer peça, deve-se procurar um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco.

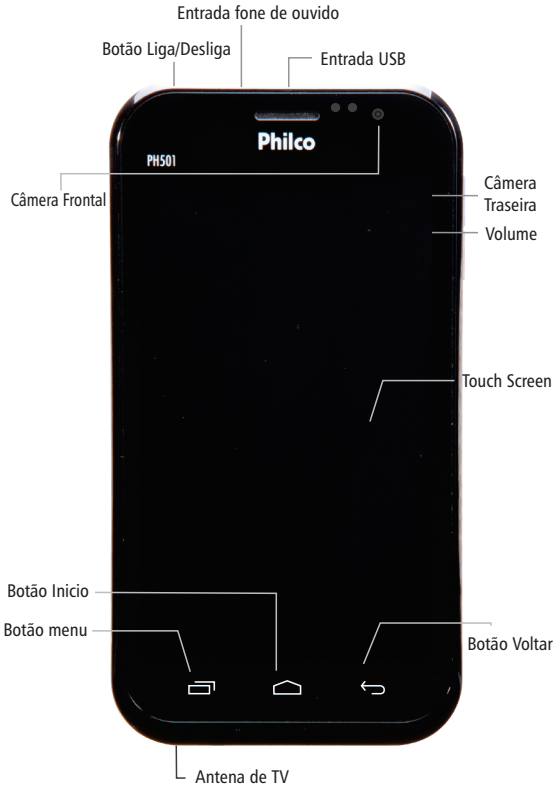
• A bateria deve ser reciclada ou descartada de modo adequado. Para mais informações entre em contato conosco através de nossos canais de atendimento.

• Não descarte sua bateria incinerando-a ou jogando-a em locais com materiais tóxicos ou líquidos inflamáveis.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- Celular Philco.
- Bateria.
- Carregador.
- Fone de ouvido.
- Cabo USB.
- Manual do usuário.

O APARELHO



INSTALAÇÃO DO CARTÃO SIM E DA BATERIA

Insira o cartão SIM fornecido pela operadora de serviços e a bateria fornecida.

1. Remova a tampa da bateria, puxando a tampa pelo chanfro na parte inferior.

Tenha cuidado para não ferir suas unhas ao remover a tampa da bateria.

2. Insira o cartão SIM no telefone com os contatos voltados para baixo. Insira o cartão SIM primário no compartimento do cartão SIM 1 e o cartão SIM secundário no compartimento do cartão SIM 2. Conforme imagem abaixo.

3. Insira a bateria, conforme imagem acima. E recoloque a tampa no aparelho.

INSTALAÇÃO DO CARTÃO DE MEMÓRIA

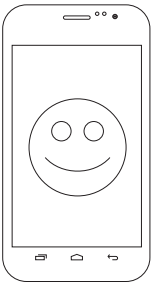
1. Remova a tampa da bateria.
2. Levante o compartimento do cartão, insira um cartão de memória com os contatos virados para baixo.
3. Empurre o cartão para dentro do compartimento até que ele trave no local e pressione o compartimento para fixar.
4. Recoloque a tampa da bateria.

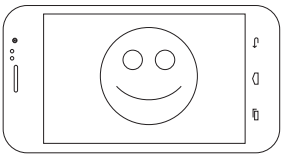
UTILIZANDO O TOUCH SCREEN

• Utilize somente os dedos para tocar o touch screen.
• Não permita que a tela entre contato com outros dispositivos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela .
• Não permita que o touch screen entre em contato com a água. O touch screen pode ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou a água.
• Para evitar danos ao touch screen, não toque-o com nenhum instrumento metálico, afiado e não aplique pressão excessiva com os dedos.

ROTACIONANDO A TELA

Muitas aplicações permitem a tela na orientação retrato ou paisagem. Rotacionar o telefone faz com que a tela ajuste automaticamente para caber na nova tela de orientação.
Para prevenir a tela de rotacionar, abra o menu de configurações e desmarque Auto Rotação da Tela.
• Algumas aplicações não permitem a rotação da tela.
• Algumas aplicações exibem a imagem em um tamanho diferente dependendo da orientação.





TELA INICIAL

A Tela inicial é o ponto principal para acessar todas as funções do telefone. Ela exibe ícones indicadores, widgets, atalhos para aplicações e mais.

ORGANIZANDO ITENS NA TELA

Adicionar um ícone de aplicação
Na Lista de Aplicativos, toque em algum item, mantenha o ícone pressionado e depois arraste-o para uma pré-visualização no painel.
Mover um item
Mantenha um item pressionado e arraste-o para uma nova localização. Para mover para outro painel, arraste-o para o lado da tela.
Remover um item
Mantenha um item pressionado e arraste até a opção Remover que aparece no topo da tela.

INSERINDO PAPEL DE PAREDE

Defina uma imagem ou foto armazenada no telefone como papel de parede da Tela inicial.

Na Tela inicial, toque em ▭ → Plano de Fundo → Selecionar plano de fundo e escolher uma das seguintes opções:
Galeria: exibe fotos tiradas pela câmera ou imagens baixadas da internet.
Papéis de parede: exibe imagens de papéis de parede.
Papéis de parede on-line: exibe imagens de papéis de parede da animados.

Depois, selecione uma imagem e toque em Definir plano de fundo.

INSERINDO WIDGETS

Widgets são pequenas aplicações que fornecem funções convenientes e informações na sua tela inicial. Para adicioná-los, entrar em menu, mover para função widgets, escolha um dos itens, segure pressionado e arraste à Tela inicial.

APLICAÇÕES

Abrir uma aplicação
Na Tela inicial ou na Lista de Aplicações, selecione um ícone de aplicação para abrí-lo.

Abrir aplicações utilizadas recentemente
Mantenha pressionada a Tecla Início para abrir a lista de aplicações acessadas recentemente. Selecione um ícone de aplicação para abrir.

Fechar uma aplicação
Feche aplicações que não estejam em uso para economizar energia da bateria e manter a performance do telefone.
Mantenha pressionada a Tecla Início para abrir a lista de aplicações acessadas recentemente, pressione um dos itens e depois arraste para a direita ou esquerda para fechar.

CONECTAR A UMA REDE WI-FI

Ativar ou desativar o Wi-Fi

Na Tela inicial, toque em ⟶ Configurações do Sistema ⟶ Wi-Fi e ative o Wi-Fi.
Selecione uma rede da lista de redes Wi-Fi detectadas, insira a senha, se necessário, e depois pressione Conectar. Redes que solicitam uma senha aparecerão com um ícone de cadeado. Depois que o telefone conectar a uma rede Wi-Fi, sempre conectará automaticamente quando esta rede estiver disponível.

CONTATOS E CHAMADAS

Na Tela inicial, toque em Telefone e para fazer ligações use um dos seguintes métodos:
Teclado: insira o número utilizando o teclado e depois pressione para realizar chamada.
Registros: efetue uma chamada do histórico de chamadas efetuadas e recebidas.
Contatos: efetue uma chamada a partir da lista de contatos.

Encontrar contatos
Insira um nome, número de telefone ou endereço de e-mail para encontrar um contato na lista de contatos já salvos. Conforme os caracteres são inseridos, a predição de contatos aparece. Selecione um dos contatos para fazer uma chamada.

Efetuando uma chamada
Durante a realização de uma chamada, as seguintes ações estarão disponíveis:
: colocar uma chamada em espera. Toque para recuperar a chamada em espera.
: abre o teclado.
: ativa o alto-falante. Mantenha o telefone longe de seus ouvidos ao utilizar o alto falante.
: desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar. (Modo Mudo)
: alterna entre duas chamadas.
: efetua uma chamada em conferência quando conectado a duas chamadas. Repita essa ação para adicionar mais participantes. Esta função está disponível somente quando o serviço de chamada em espera está ativo.

Efetuar uma chamada internacional

Mantenha pressionado 0 até o sinal + aparecer. Insira o código do país, código de área e número de telefone e depois pressione

Exibir registros de chamadas
Pressione Registros para visualizar o histórico de chamadas efetuadas e atendidas.

Adicionar contatos

Na Tela inicial, toque em Pessoas → Novo insira as informações do contato e após finalizado, toque em concluído.

MENSAGENS

Na Tela inicial, toque em Mensagem.

Enviar mensagem
Toque em , adicione destinatários, insira uma mensagem e depois toque em para enviar. Caso o aparelho esteja com dois **SIM CARD**, será necessário confirmar qual SIM será utilizado **(SIM1/SIM2)**.

Use os seguintes métodos para adicionar destinatários:
Insira um número de telefone, ou pressione , selecione contatos e depois selecione Concluído.

Visualizar mensagens
Suas mensagens são agrupadas em correntes de mensagens por contato. Selecione um contato para visualizar a mensagem.

Cobranças adicionais podem ser geradas ao receber ou enviar mensagens fora da sua área de cobertura. Para mais detalhes, contate sua operadora de serviços.

BLUETOOTH

Toque em → Configurações do Sistema → Bluetooth → Ligar → Procurar Disposit. e dispositivos visíveis serão listados. Após ativar Bluetooth, toque no nome dele para que se torne visível. Selecione o dispositivo que deseja parear e depois aceite a senha gerada automaticamente em ambos dispositivos para confirmar.

CÂMERA

Utilize essa aplicação para tirar fotos ou filmar.
Use a Galeria para visualizar fotos e vídeos feitos pela câmera do telefone.
Toque Câmera na Tela de aplicações.

Certifique-se que as lentes das câmeras estejam limpas, ou a qualidade da imagem pode ficar ruim em alguns modos que exigem altas resoluções.

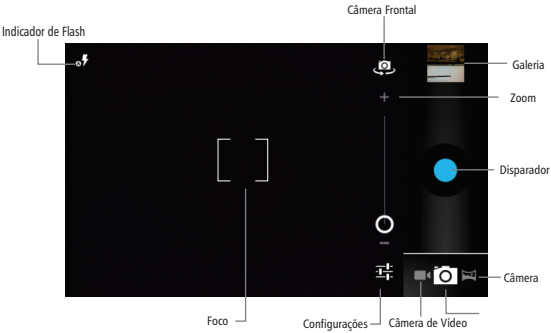
Alerta do uso da câmera

- Não tire fotos ou filme pessoas sem a autorização delas.
- Não tire fotos ou filme em locais que não permitam fotos e filmagem.
- Não tire fotos ou filme em locais em que você esteja violando a privacidade de outras pessoas.

Tirar uma foto

Toque em ● para tirar a foto.

Dica: toque na tela para dar foco na imagem.



TV DIGITAL

1. Toque em **ISDB-T** na Tela de aplicativos.
2. Após pressionado, erguer a antena, que está localizada na parte inferior do aparelho.
3. Pressionar o ícone para configurar a busca automática de canais.
4. Após pressione em **PROCURAR**.
5. Para mudar de canal pressionar as teclas .

RADIO FM

Ouça músicas e notícias no rádio FM. **Para ouvir o rádio FM, você deve conectar um fone de ouvido que serve como antena de rádio.** Toque em Rádio FM na Tela de aplicativos.

Liga ou Desliga o Rádio
Auto Falante
É possível utilizar o rádio com fone de ouvido ou com speaker.
16:24
Rádio FM
Estéreo
Estéreo
Estação de rádio atual
104.3 MHz
Pesquisa por uma estação de rádio disponível
104.3
Sintonizar
Substituir
Renomear
Excluir
103.5
104.5
98.1
Estações de rádio disponíveis (Deslizar para os lados para selecionar estações)
Adiciona a estação atual a lista de favoritos
Pressionando a tecla + habilitará as funções para Sintonizar, Substituir, Renomear e Excluir a estação salva como favorita, conforme imagem ao lado.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Ao ligar seu aparelho ou enquanto está em uso, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:

Senha: quando a função de bloqueio do telefone está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para o telefone.
PIN: ao usar o telefone pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu cartão SIM. Você pode desabilitar essa função ou alterar o código PIN acessando o menu Segurança do Telefone.
PUK: seu cartão SIM bloqueia normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deverá inserir o PUK fornecido com seu cartão SIM, ou contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço.

Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente.
Você não pode acessar algumas opções sem uma assinatura. Entre em contato com sua operadora de serviços para mais detalhes.

O touch screen responde lentamente ou indevidamente

Se o touch screen de seu dispositivo não estiver respondendo bem, tente o seguinte:
Remova qualquer capa protetora do touch screen. Capas protetoras impedem que seus comandos ou toques sejam reconhecidos e não são recomendadas para dispositivos com touch screen.
Certifique-se de que seus dedos estejam limpos e secos ao tocar a tela.
Reinicialize seu telefone para limpar erros de software temporários.
Se a tela estiver arranhada ou danificada, leve o seu aparelho à um Serviço de Atendimento Philco para reparo.

Seu aparelho trava ou possui erros fatais

Se o seu telefone travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar os programas ou restaurar o dispositivo para recuperá-lo.
Se isto não resolver o problema, restaure o telefone para as configurações do padrão de fábrica. Na lista de aplicações, toque em Configurações → Fazer o backup e redefinir → Configuração Original → Redefinir Telefone.

ATENÇÃO: Essa função apaga todos os dados da memória do celular.

As chamadas estão sendo desconectadas

Quando você estiver em áreas com sinal fraco, você poderá perder a conexão da rede. Vá para outra área e tente novamente.

As chamadas efetuadas não são conectadas

Certifique-se de que você pressionou a tecla de Discagem.
Certifique-se de que você está em uma área com cobertura de sinal.
Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que está discando.

As chamadas recebidas não são conectadas

Certifique-se de que seu telefone esteja ligado.
Certifique-se de que você está em uma área com cobertura de sinal.
Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número de telefone.

As pessoas não conseguem ouvi-lo durante uma chamada

Certifique-se de que você não esteja bloqueando o microfone.
Certifique-se de que o microfone esteja próximo a sua boca.
Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

A qualidade do áudio está baixa

Certifique-se de que você não esteja bloqueando o auto falante do telefone.
Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente.

Ao discar através da lista de contatos, a ligação não é conectada

Certifique-se de que o número correto esteja armazenado na lista de contatos.
Insira novamente e salve o número, se necessário.
Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número de telefone.

O aparelho emite um bipe sonoro e o ícone de bateria aparece vazio.

Sua bateria está fraca. Recarregue ou substitua a bateria para continuar a usar o telefone.

A bateria não é carregada corretamente ou algumas vezes o aparelho desliga sozinho.

Os terminais da bateria podem estar sujos. Limpe os contatos dourados com um pano limpo e macio e tente carregar a bateria novamente.
Se a bateria não carregar completamente, pode haver um problema no aparelho, na própria bateria ou no carregador, entre em contato com o Serviço de Atendimento Philco, para maiores instruções.

Aquecimento do aparelho

Ao utilizar aplicações que requerem mais energia ou usar uma aplicação por um longo período de tempo, seu telefone pode aquecer. Um leve aquecimento pode ser considerado normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu telefone. Em caso de temperatura excessiva entre em contato com o Serviço de Atendimento Philco.

Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu telefone deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:
Carregue a bateria ou substitua-a por uma completamente carregada
Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
Reiniciar o telefone. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço de Atendimento Philco.

Mensagens de erro aparecem ao iniciar o Rádio FM
A aplicação de Rádio FM do seu telefone utiliza o fone de ouvido como uma antena. Sem um fone de ouvido conectado, o rádio estará impossibilitado de sintonizar estações. Para utilizar o rádio, certifique-se de que o fone de ouvido esteja conectado corretamente. Em seguida, procure e salve as estações de rádio disponíveis.
Se você não conseguir utilizar o rádio do telefone após executar estes passos, tente sintonizar a estação desejada com um rádio comum. Se conseguir escutar a estação em outro rádio, seu telefone pode estar precisando de reparos. Contate o Serviço de Atendimento Philco.

Mensagens de erro aparecem ao abrir músicas

Algumas músicas podem não reproduzir em seu telefone Philco por vários motivos. Se você receber mensagens de erro ao abrir música em seu telefone, tente o seguinte:
Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
Certifique-se de que a música não é protegida por (DRM) Gerenciamento de direitos digitais. Se a música for protegida por DRM, certifique-se de que você possui a licença apropriada para reproduzir o arquivo. Certifique-se de que seu telefone suporta o tipo de arquivo.

O outro dispositivo Bluetooth não é localizado

Certifique-se de que a função Bluetooth esteja ligada em seu telefone.
Certifique-se de que a função Bluetooth também esteja ligada no outro dispositivo que deseja conectar.
Certifique-se de que seu telefone e o outro estejam dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate o Serviço de Atendimento Philco.

A conexão não se estabelece quando você conecta o telefone ao computador

Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu telefone.
Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.

TERMO DE GARANTIA

A Philco garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

Certificado de Garantia	
Aparelho	**Bateria**
GARANTIA LEGAL*: **90 DIAS** GARANTIA ADICIONAL: **270 DIAS** GARANTIA TOTAL**: **360 DIAS**	GARANTIA LEGAL*: **90 DIAS** GARANTIA ADICIONAL: **00 DIAS** GARANTIA TOTAL**: **90 DIAS**

*A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TÊM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.
**A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL MAIS A GARANTIA ADICIONAL.

Os acessórios terão somente garantia legal de 90 dias incluindo a bateria.
A Philco prestará serviços de Assistência Técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente através de Postos Autorizados.
Em locais onde não haja Postos Autorizados Philco, o produto deverá ser enviado através da modalidade e-ticket dos Correios, o proprietário (ou detentor do equipamento) deve: (1) entrar em contato com a Central de Relacionamento Philco que, após coletar dados do usuário e identificar que o Equipamento está com defeito físico, irá fornecer um código de autorização de postagem (e-ticket) e prazo para direcionar-se à agência própria dos Correios mais próxima.

(2) Após a postagem o Equipamento será encaminhado para a Assistência Técnica Philco, a qual realizará o devido reparo. (3) Após concluído o reparo e efetuados os testes adequados, o Equipamento é remetido à residência do usuário através dos Correios. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor.

O compromisso de garantia cessará caso:

O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada Philco.

Ocorra a utilização de peça ou componente não original.

O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.

Danos sejam causados por ação de agentes naturais (enchentes, maresia, raios, etc.)

Problemas decorrentes de erro de operação por parte do usuário, que causem perda de funcionalidade ou desconfiguração.

Danos causados por vírus.

Problemas relacionados a instalação de sistema operacional que não seja o original de fábrica.

Problemas relacionados a software de tereceiros.

Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.

Ausência ou adulteração do número de série.

Para encontrar um Posto Autorizado Philco mais próximo de você entre em contato com nossa central de atendimento ao consumidor pelo número 0800 645 8300 ou pelo site http://www.philco.com.br/.

CERTIFICAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofreqüência, de acordo com as Resoluções nº 303/2002 e 533/2009.

Este dispositivo está em conformidade com as diretrizes de exposição à radiofrequência quando utilizado na posição normal de uso no ouvido ou quando posicionado a pelo menos 1,5 centímetros de distância do corpo. Qualquer estojo, clipe para o cinto ou suporte para transportar ou operar o dispositivo junto ao corpo não deve conter metal e deve ser posicionado de acordo com a distância anteriormente mencionada.

Para consultas à Anatel utilizar o site www.anatel.gov.br

ANATEL

2669-13-9207

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferências nos sistemas, operando em caráter primário.

As marcas de certificação se aplica ao dispositivo Philco Phone 501 com:
- Bateria: PHB-A095T
- Carregador: PHC-COSMOS
- Carregador: PHC-A095T
- Fone de ouvido: PHF-A095T

Philco

TEM COISAS QUE SÓ A PHILCO FAZ PRA VOCÊ.

12/13 1203-00-05 102001727 REV.0